

Cenník a tarifa služieb

Pre poskytovanie služieb internetového pripojenia a televízie (služby, zariadenia, poplatky a materiál)

Účinnosť od 1.5.2025

Cenník služieb a servisné poplatky

Služby

Druh služby	Cena
UTP kábel pre vnútorné použitie	0.68€/m
UTP kábel pre vonkajšie použitie	0.85€/m
FTP kábel pre vnútorné použitie	0.83€/m
FTP kábel pre vonkajšie použitie	0.93€/m
Spojka RJ45 netienená	5€/ks
Spojka RJ45 tienená	6.7€/ks
Spojka RJ45 tienená (vonkajšia)	9.5€/ks
Patch kábel	2€/m
Konzola na stenu/zábradlie/balkón	na vyžiadanie
Špeciálna konzola na plastové okno	na vyžiadanie
Obruč na komín 1x (iba anténa)	na vyžiadanie
Obruč na komín 2x (príprava na stožiar)	na vyžiadanie
Anténny stožiar 2m 48mm	na vyžiadanie
Sieťový RJ45 konektor	0.52€/ks

Zmluvné a fakturačné poplatky

Druh služby	Cena
Zníženie rýchlostného programu	15€/jednorázovo
Zvýšenie rýchlostného programu	bezplatne
Porušenie zmluvných podmienok	150€/jednorázovo
Odstúpenie od zmluvy počas viazanosti	150€/jednorázovo
Znovu pripojenie po odpojení	10€/jednorázovo
Zmena miesta prípojky	Platba inštalačného poplatku
Servisný zásah pri poruche zavinenej užívateľom	19€/začatá hodina
Vystavenie upomienky	5€ + poštovné
Zaslanie elektronického vyúčtovania na žiadosť	1x do mesiaca bezplatne inak 4€
Zaslanie vyúčtovania poštou na žiadosť	4€ + poštovné
Automatické odosielanie faktúry poštou	2€/zásielka
Cestovné náklady na 1km	0.45€/km
Prevod zmluvy na inú osobu	20€/jednorázovo

Cenník služieb a poplatky - Internet

Inštalačný poplatok

Druh služby	Cena
Zriadenie novej internetovej prípojky (bezdrôtové pripojenie) *24 mes. viazanosť	49€/jednorázovo
Zriadenie novej internetovej prípojky (bezdrôtové pripojenie) *bez viazanosti	49€/jednorázovo
Zriadenie novej internetovej prípojky (optické pripojenie) *24 mes. viazanosť	39€/jednorázovo
Zriadenie novej internetovej prípojky (optické pripojenie) *bez viazanosti	200€/jednorázovo

Prenájom a predaj zariadení

Druh služby	Cena
Prenájom koncového zariadenia HOME *programy HOME	2€/mesiac
Zakúpenie koncového zariadenia HOME *programy HOME	podľa aktuálnej ponuky
Prenájom antény 5Ghz *programy HOME	zdarma
Zakúpenie koncového zariadenia SMART *programy SMART	podľa aktuálnej ponuky
Prenájom koncového zariadenia SMART *programy SMART	1€/mesiac

Doplnkové služby

Druh služby	Cena
Verejná IP adresa (NAT)	6€/mesiac
Aktivačný poplatok verejná IP	zdarma
Presmerovanie portu 1ks	2€/mesiac
Presmerovanie portu 2 – 4ks (v cene)	4€/mesiac
Aktivačný poplatok presmerovanie portu	2€/jednorázovo
Navýšenie upload o 100Mbit *iba programy SMART	1.99€/100Mbit/mesiac
Navýšenie upload dvojnásobne *iba programy HOME	1.99€/1x navýšenie/mesiac

Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadení

Zariadenie	Cena
WIFI router (GPON/optika)	130€/ks
Prevodník (GPON/optika)	90€/ks
WIFI anténa	150€/ks
WIFI router	90€/ks
Konzola alebo stožiar antény	55€/ks
Napájací adaptér	15€/ks

Cenník služieb a poplatky - Televízia

Inštalačný a aktivačný poplatok

Druh služby	Cena
Zriadenie novej TV prípojky *v prípade výjazdu technika	39€/jednorázovo
Zriadenie novej TV prípojky *v prípade spoločnej inštalácie s internetom	bezplatne
Zriadenie novej TV prípojky *samo inštalácia	Zdarma + poštovné
Aktivácia balíka *možné aktivovať 1 rovnaký balík 1x do mesiaca	bezplatne
Deaktivácia balíka *možné deaktivovať 1 rovnaký balík 1x do mesiaca	bezplatne

Prenájom a predaj techniky

Druh služby	Cena
Prenájom STB	3€/mesiac
Zakúpenie STB	podľa aktuálnej ponuky

Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadení

Zariadenie	Cena
STB SledovanieTV	100€/ks
Napájací adaptér	15€/ks

Cenník internetového pripojenia pre domácnosti

Bezdrôtový internet HOME

Program	Bez viazanosti, mes. platba	Viaz. 24 mes, roč. platba	Viaz. 24 mes, mes. platba
Home 1 (do 15/2 Mbit)	10,99 €	7,99 €	9,99 €
Home 2 (do 30/3 Mbit)	14,99 €	10,99 €	12,99 €
Home 3 (do 50/5 Mbit)	18,99 €	13,99 €	15,99 €
Home 4 (do 70/7 Mbit)	22,99 €	17,99 €	19,99 €
Home 5 (do 100/10 Mbit)	26,99 €	21,99 €	24,99 €
Home 6 (do 250/25 Mbit)	31,99 €	26,99 €	29,99 €
Home 7 (do 500/50 Mbit)	42,99 €	36,99 €	40,99 €

Optický internet SMART

Program	Bez viazanosti, mes. platba	Viaz. 24 mes, roč. platba	Viaz. 24 mes, mes. platba
Smart 1 (do 200/100 Mbit)	16,99 €	13,99 €	14,99 €
Smart 2 (do 500/150 Mbit)	20,99 €	16,99 €	17,99 €
Smart 3 (do 800/300 Mbit)	22,99 €	18,99 €	19,99 €
Smart 4 (do 1000/600 Mbit)	27,99 €	23,99 €	25,99 €
Smart SENIOR (do 120/50 Mbit)	15,99	11,99 €	11,99 €

* Programy SMART sú poskytované iba vo vybraných lokalitách. Nutné overiť dostupnosť.

* Program SMART SENIOR je možné poskytnúť iba osobám s platným preukazom ZTP a osobám v dôchodkovom veku (na základe potvrdenia).

Zľavy a zvýhodnené ponuky

- Prvé 3 mesiace za 1€** (spolu 3€) ak si vyberiete internetové pripojenie s 24. mes viazanosťou a platbou na rok dopredu.
- Prived' suseda:** Za odporúčanie dostanete vy aj sused 3 mesiace so zľavou 50%. Nárok na zľavu vzniká 14 dní po podpísaní zmluvy. Zľavu je možné uplatniť iba za podmienky uzatvorenej zmluvy s 24. mes viazanosťou na oboch stranách.
- Prémiový router za 1€:** Akcia platí pre internetové programy Home 4 a vyššie s 24 mesačnou viazanosťou a platbou na rok dopredu.

*Akcie a zľavy nie je možné kombinovať.

Všeobecné ustanovenia

Zákazníkom je pridelená privátna dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu (NAT) za príplatok. Cena za extra materiál a zvlášť spoplatňované práce, budú pri inštalácii vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe tohto cenníka prác a materiálu.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 15m alebo optický patch kábel do dĺžky 80m.
- Prieraz cez stenu v počte 2ks.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované. Maximálny agregáčny pomer je 1:25.

Službou Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax
- b) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN alebo DOCSIS 3.0 siete
- c) prostredníctvom optickej siete GPON

Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy je do 2 pracovných dní nahlásenia poruchy. Všetky uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2020) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet a na webovom sídle poskytovateľa, www.peers.sk/dokumenty-na-stiahnutie/.

Cenník internetového pripojenia pre firmy

Programy Business

Program	Bez viazanosti, mes. platba	Viaz. 24 mes, mes. platba
Business 1 (10/10 Mbit)	dohodou	19,99 €
Business 2 (20/20 Mbit)	dohodou	27,99 €
Business 3 (30/30 Mbit)	dohodou	39,99 €
Individual (dohodou)	dohodou	dohodou
IoT (do 5/5 Mbit)	dohodou	5,99 €

*Uvedené ceny a rýchlosti sú iba orientačné, výsledná cena závisí od celkovej realizovateľnosti inštalácie a ďalších služieb ktoré závisia od dohody so zákazníkom.

Všeobecné ustanovenia

Zákazníkom je pridelená privátna dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu (NAT) za príplatok. Cena za extra materiál a zvlášť spoplatňované práce, budú pri inštalácii vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe tohto cenníka prác a materiálu.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované. Maximálny agregáčny pomer je 1:1 (alebo iný podľa dohody).

Službou Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- d) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax
- e) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete
- f) prostredníctvom optickej siete GPON

Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy je do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Všetky uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2020) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet.

Cenník televízie SledovanieTV

Televízne balíky

Balík	Bez viazanosti, mes. platba
Štartovací (základný)	8,7 €
Rodinný (základný)	15,36 €
Maximálny (základný)	24,49 €
Maximálny VIP (základný)	28,69 €
Detský SK	2,86 €
FilmBox	6,14 €
Filmový SK	6,14 €
HBO + HBO Max	10,24 €
HBO Maxpack SK	11,78 €
HBO Single	8,19 €
Mojich 7	6,96 €
Relaxxx	8,19 €
Športový	9,21 €
Šport+	11,78 €

Extra služby

Služba	Bez viazanosti, mes. platba
Videotéka FilmBox	1.83 €
Videotéka Starmax	4.09 €
Timeshift	bezplatne
Poplatok za sledovanie na 2x SmartTV/STB	bezplatne
Poplatok za sledovanie na 3x SmartTV/STB	3,58 €
Poplatok za sledovanie na 4x SmartTV/STB	6,14 €
Archív 7 dní + 50 hodín nahrávok	bezplatne
150 hodín nahrávok	2,04€
300 hodín nahrávok	3,06 €
600 hodín nahrávok	6,14 €

Cena sa môže líšiť podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa služby SledovanieTV. TV služba je poskytovaná iba bez viazanosti.

Všeobecné ustanovenia

Jeden z troch základných balíkov je **povinný** počas celej doby platnosti zmluvy.

Balíky je možné ľubovoľne kombinovať, v perióde maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálny odber balíku je jeden mesiac.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby alebo inštalácia softvéru v TV prijímači zákazníka.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m.
- Prieraz cez stenu v počte 2x.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Poskytovateľom TV služby je spoločnosť SledovanieTV.sk s.r.o.