

Informácie pre koncových užívateľov

Špecifikácia služieb spoločnosti PEERS s.r.o.
pre domácnosti
(ďalej len „Špecifikácia“)

Internet

Primerané riadenie dátovej prevádzky

1. Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.

2. Užívateľ má prostredníctvom Siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa podľa predchádzajúcej vety musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia (I) splnenia povinností v zmysle bodov 1 a 5 Špecifikácie, (II) zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, (III) eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

3. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v bodoch 1, 2 a 5 tejto Špecifikácie.

4. Z dôvodu zachovania ochrany integrity a bezpečnosti siete, dostupnosti poskytovaných služieb, ako aj ochrany a bezpečnosti samotných Užívateľov, si Poskytovateľ vyhradzuje právo blokovať vo svojej Sieti niektoré vybrané služby a protokoly.

5. Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.

6. Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu podľa bodov 1 – 5 Špecifikácie.

7. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť služby prístupu k Sieti internet alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb,

okrem prípadov uvedených v bodoch 1 - 2 a v bode 4 tejto Špecifikácie.

8. Poskytovateľ môže ponúkať aj iné služby, než sú služby prístupu k Sieti internet, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, ak je optimalizácia potrebná na splnenie požiadaviek týkajúcich sa obsahu, aplikácií alebo služieb pre špecifickú úroveň kvality.

9. V prípade ponuky služieb Poskytovateľa podľa bodu 8 Špecifikácie, Poskytovateľ je schopný zabezpečiť dostupnosť alebo všeobecnú kvalitu služieb prístupu k Sieti internet len za predpokladu použitia Zariadenia Poskytovateľa s potrebnou kapacitou. Nedodržaním uvedenej podmienky by mohlo dôjsť k degradácii dostupnosti alebo všeobecnej kvality služieb prístupu k Sieti internet.

10. **Proklamovaná rýchlosť** alebo **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená v cenníku služieb, v špecifikáciách jednotlivých produktov Poskytovateľa;

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorá sa rovná najmenej 80% proklamovanej rýchlosti.

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát môže nárazovo klesnúť až na 40% maximálnej rýchlosti, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

11. Dosiahnutie rýchlostí služby prístupu do Siete internet uvedených v bode 10 Špecifikácie je možné len v kombinácii so zariadením dodaným Poskytovateľom a za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Poskytovateľa, ako aj plánovaných odstávok služby prístupu do Siete internet). PON ako aj bezdrôtová technológia je špecifická pre zdieľané médium dátových prenosov poslednej míle. Aj napriek monitoringu kapacity, dostupnosti a všeobecnej kvality služieb prístupu k Sieti internet, môžu nastať krátke výpadky, ktorých následkom môže byť dočasné obmedzenie dostupnej kapacity alebo kvality Siete Internet. Užívateľmi pozorované rýchlosti sa môžu líšiť v závislosti od využívania kapacity Siete internet inými Užívateľmi v rámci rovnakého segmentu a môžu byť ovplyvnené potenciálnymi preťažzeniami prevádzky spôsobenými inými Užívateľmi v rovnakom segmente. Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú kapacitu len vo svojej Sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v Sieti Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá. Na koncové zariadenie za modemom poskytnutým Poskytovateľom (modem ako koncový bod Siete) sa uvádzané rýchlosti nevzťahujú. Odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát podľa tejto Špecifikácie neovplyvňujú výkon práv Užívateľa ustanovených v bode 2 tejto Špecifikácie.

12. Za účelom zaistenia bezpečnosti a integrity siete Poskytovateľa a služieb poskytovaných prostredníctvom jeho siete vrátane detekcie a zamedzenia tzv. DDos útokom, Poskytovateľ môže analyzovať vzorky sieťovej prevádzky a porovnávať ich s určitými dátovými vzorcami. V prípade dôvodného podozrenia na útok ohrozujúci bezpečnosť a integritu siete Poskytovateľa či poskytovania jeho služieb, Poskytovateľ môže takúto závadnú sieťovú prevádzku eliminovať.

13. V snahe predísť možnému preťaženiu siete a zmiernenia jeho následného dopadu sú na



agregovanej úrovni analyzované prevádzkové dáta, a to s využitím štatistických vzoriek. Tento postup umožňuje za použitia plánovacích nástrojov mapovať dátové toky naprieč celou sieťou a následne za použitia štatistických dát simulovať plánované zmeny sieťovej topológie vrátane stanovenia potrebnej kapacity liniek.

14. Táto Špecifikácia môže byť predmetom ďalších úprav a doplnení, najmä v prípade novelizácie súvisiacich všeobecne záväzných predpisov alebo aktualizácie rozhodnutí, vydaných príslušnými orgánmi.

15. Táto Špecifikácia služieb nadobúda účinnosť dňa 14.2.2023