



Cenník a tarifa služieb

Pre poskytovanie služieb internetového pripojenia a televízie (služby, zariadenia, poplatky a materiál)

Účinnosť od 20.10.2023

Cenník služieb a servisné poplatky

Služby

Druh služby	Cena
UTP kábel pre vnútorné použitie	0.60€/m
UTP kábel pre vonkajšie použitie	0.80€/m
FTP kábel pre vnútorné použitie	0.80€/m
FTP kábel pre vonkajšie použitie	0.90€/m
Spojka RJ45 netienená	5€/ks
Spojka RJ45 tienená	6.5€/ks
Spojka RJ45 tienená (vonkajšia)	9.5€/ks
Patch kábel	1.5€/m
Konzola na stenu/zábradlie/balkón	na vyžiadanie
Špeciálna konzola na plastové okno	na vyžiadanie
Obruč na komín 1x (iba anténa)	22€/ks
Obruč na komín 2x (príprava na stožiar)	37€/ks
Sieťový RJ45 konektor	0.50€/ks

Zmluvné a fakturačné poplatky

Druh služby	Cena
Zníženie rýchlostného programu	10€/jednorázovo
Zvýšenie rýchlostného programu	bezplatne
Porušenie zmluvných podmienok	150€/jednorázovo
Odstúpenie od zmluvy počas viazanosti	počet mesiacov do konca obdobia X suma za mesiac
Znovu pripojenie po odpojení	20€/jednorázovo
Zmena miesta prípojky	Platba inštalačného poplatku
Servisný zásah pri poruche zavinenej užívateľom	30€/začatá hodina
Vystavenie upomienky	5€+poštovné
Zaslanie elektronického vyúčtovania na žiadosť	1x do mesiaca bezplatne inak 4€
Automatické odosielanie faktúry poštou	2€/zásielka
Cestovné náklady na 1km (Dubnica nad Váhom)	0.45€/km
Prevod zmluvy na inú osobu	20€/jednorázovo

Cenník služieb a poplatky Internet

Internetové pripojenie

Druh služby	Cena
Zriadenie novej internetovej prípojky (bezdrôtové pripojenie)	49€/jednorázovo
Zriadenie novej internetovej prípojky (optické pripojenie)	39€/jednorázovo

Prenájom a predaj techniky - Internet

Druh služby	Cena
Prenájom Routra	2€/mesiac
Zakúpenie routra	podľa aktuálnej ponuky

Doplnkové služby - Internet

Druh služby	Cena
Verejná IP adresa (NAT)	6€/mesiac
Aktivačný poplatok verejná IP	3€/jednorázovo
Presmerovanie portu 1x	1€/mesiac
Presmerovanie portu 2 – 4ks (v cene)	4€/mesiac
Aktivačný poplatok presmerovanie portu	3€/jednorázovo

Cenník služieb a poplatky Televízia

Prenájom a predaj techniky - Televízia

Druh služby	Cena
Prenájom STB	3€/mesiac
Zakúpenie STB	podľa aktuálnej ponuky

Doplnkové služby - Televízia

Druh služby	Cena
Zriadenie novej TV prípojky *v prípade výjazdu technika	€/jednorázovo
Aktivácia balíka	bezplatne
Deaktivácia balíka	bezplatne
Inštalácia a nastavenie 1x televízie alebo SmartTV po zriadení prípojky	19.99€/jednorázovo
Inštalácia a nastavenie televízie alebo SmartTV pri zriadení prípojky	bezplatne
Doplatok za inštaláciu druhého a ďalšieho STB pri zriadení prípojky	bezplatne
Doplatok za inštaláciu druhého a ďalšieho STB po zriadení prípojky	10€/jednorázovo

* V prípade kombinovaného balíka TV + Internet platí iba zriaďovacia cena za Internetové pripojenie.

Cenník internetového pripojenia pre domácnosti

Programy HOME

Program	Bez viazanosti, mes. platba	Viaz. 24 mes, roč. platba	Viaz. 24 mes, mes. platba
Home 1 (do 15/2 Mbit)	10,99 €	7,99 €	9,99 €
Home 2 (do 30/3 Mbit)	14,99 €	10,99 €	12,99 €
Home 3 (do 50/5 Mbit)	18,99 €	13,99 €	15,99 €
Home 4 (do 70/7 Mbit)	22,99 €	17,99 €	19,99 €
Home 5 (do 100/10 Mbit)	26,99 €	21,99 €	24,99 €
Home 6 (do 250/25 Mbit)	31,99 €	26,99 €	29,99 €
Home 7 (do 500/50 Mbit)	42,99 €	36,99 €	40,99 €

Programy SMART

Program	Bez viazanosti, mes. platba	Viaz. 24 mes, roč. platba	Viaz. 24 mes, mes. platba
Smart 1 (do 150/15 Mbit)	18,90 €	14,90 €	14,90 €
Smart 2 (do 300/30 Mbit)	22,90 €	18,90 €	18,90 €
Smart 3 (do 600/60 Mbit)	26,90 €	22,90 €	22,90 €

Všeobecné ustanovenia

Zákazníkom je pridelená privátna dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu (NAT) za príplatok. Cena za extra materiál a zvlášť spoplatňované práce, budú pri inštalácii vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe tohto cenníka prác a materiálu.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované. Maximálny agregáčny pomer je 1:10.

Službou Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax
- prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN alebo DOCSIS 3.0 siete
- prostredníctvom optickej siete GPON

Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy je do 2 pracovných dní nahlásenia poruchy. Všetky uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2020) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet.

Cenník internetového pripojenia pre firmy

Programy Business

Program	Bez viazanosti, mes. platba	Viaz. 24 mes, mes. platba
Business 1 (10/10 Mbit)	dohodou	19,99 €
Business 2 (20/20 Mbit)	dohodou	27,99 €
Business 3 (30/30 Mbit)	dohodou	39,99 €
Individual (dohodou)	dohodou	dohodou
IoT (do 5/5 Mbit)	dohodou	5,99 €

*Uvedené ceny a rýchlosti su iba orientačné, výsledná cena závisí od celkovej realizovateľnosti inštalácie a ďalších služieb ktoré závisia od dohody so zákazníkom.

Všeobecné ustanovenia

Zákazníkom je pridelená privátna dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu (NAT) za príplatok. Cena za extra materiál a zvlášť spoplatňované práce, budú pri inštalácii vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe tohto cenníka prác a materiálu.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované. Maximálny agregáčny pomer je 1:1 (alebo iný podľa dohody).

Službou Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- d) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax
- e) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete
- f) prostredníctvom optickej siete GPON

Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy je do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Všetky uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2020) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet.

Cenník televízie SledovanieTV

Televízne balíky

Balík	Bez viazanosti, mes. platba
Štartovací (základný)	8,49 €
Rodinný (základný)	14,99 €
Maximálny (základný)	22,99 €
Maximálny VIP (základný)	27,99 €
Detský SK	2,79 €
FilmBox	5,90 €
Filmový SK	5,90 €
HBO + HBO Max	9,99 €
HBO Maxpack SK	11,49 €
HBO Single	8,99 €
Mojich 7	6,79 €
Relaxxx	7,99 €
ŠPORT	8,99 €
Šport+	11,49 €

Extra služby

Služba	Bez viazanosti, mes. platba
Videotéka Edisonline	6 €
Videotéka FilmBox	3 €
Videotéka Starmax	3,99 €
Timeshift	bezplatne
Poplatok za sledovanie na 2x SmartTV/STB	bezplatne
Poplatok za sledovanie na 3x SmartTV/STB	2,99 €
Poplatok za sledovanie na 4x SmartTV/STB	4,49 €
Archív 7 dní + 50 hodín nahrávok	bezplatne
150 hodín nahrávok	1,99 €
300 hodín nahrávok	3,20 €
600 hodín nahrávok	5,99 €

**Cena sa môže líšiť podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa služby SledovanieTV.

Všeobecné ustanovenia

Jeden z troch základných balíkov je **povinný** počas celej doby platnosti zmluvy.

Balíky je možné ľubovoľne kombinovať, v perióde maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálny odber balíku je jeden mesiac.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby alebo inštalácia softvéru v TV prijímači zákazníka.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Práce vyžadujúce výjazd technika, je možné vykonať aj mimo pokrytia našej siete.

Cenník televízie KUKITV

Televízne balíky

Balík	Bez viazanosti, mes. platba
KUKI štart	4,90 €
KUKI malá	8,90 €
KUKI veľká	16,90 €
KUKI extra	49,90 €

Extra služby

Služba	Bez viazanosti, mes. platba
Naviac telka	3,40 €
Naviac seriály	2,50 €
Nahrávam 50	2,00 €
Nahrávam 100	3,90 €
Naviac kino	2,00 €
Naviac kino plus	3,90 €
Naviac kanál	1,50 €
Naviac 5 kanálov	5,90 €
Naviac HBO balíček	10,0 €
Naviac Cinemax	2,00 €

**Cena sa môže líšiť podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa služby SledovanieTV.

Všeobecné ustanovenia

Základný balík Štart plus je minimálny balík, ktorý je **povinný** počas celej doby platnosti zmluvy. Balíky je možné ľubovoľne kombinovať, v perióde maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálny odber balíku je jeden mesiac.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby alebo inštalácia softvéru v TV prijímači zákazníka.
- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Práce vyžadujúce výjazd technika, je možné vykonať aj mimo pokrytia našej siete.