

Vyhlásenie prevádzkovateľa o ochrane osobných údajov

I. Úvod

Ochrana súkromia našich klientov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni nami používaných prostriedkov.

Odporúčame vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto dokumente dôkladne prečítali. Zmeny týkajúce sa podmienok ochrany osobných údajov sú zverejnené na našich internetových stránkach formou aktualizácie tohto dokumentu. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), , zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „Zákon o EK“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj ďalšími právnymi predpismi (ďalej len „Legislatíva“).

II. Prevádzkovatelia

Prevádzkovateľom informačného systému v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov v súlade s Legislatívou, je spoločnosť:

PEERS, s.r.o. so sídlom Drieňová 1/J, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51196760, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 123887/B

(Ďalej ako Prevádzkovateľ)

III. Zodpovedná osoba

Prevádzkovateľ a jeho činnosť vzhľadom na svoju povahu, rozsah a/alebo účel nevyžaduje pravidelné a systematické monitorovanie dotknutých osôb vo veľkom rozsahu a preto podľa platnej legislatívy nie je povinný ustanoviť zodpovednú osobu.

IV. Čo sú osobné údaje a prečo máme záujem pracovať s vašimi údajmi?

Za osobný údaj sa považuje taký údaj, na základe ktorého je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. To znamená, že nejde len o známe identifikátory ako meno, priezvisko, dátum narodenia či rodné číslo. Zákon o ochrane osobných údajov definuje osobný údaj ako všetky identifikátory a charakteristiky, ktoré vedú k určeniu fyzickej osoby. Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu podľa Legislatívy.

Vaše údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto údaje potrebujeme na poskytnutie požadovaného produktu alebo služby. Napríklad v prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu alebo ide o plnenie zmluvy.

Prevádzkovateľ teda môže spracúvať osobné údaje na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo osobitného zákona, alebo na základe súhlasu klienta ako dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov.

Osobné údaje je klient povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť, ak tak stanovuje Legislatíva, a to najmä:

- **351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách**
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov

Prevádzkovateľ je podľa Legislatívy oprávnená bez súhlasu klienta spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje klient, ktorého údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s klientom, alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňuje na žiadosť klienta. V takom prípade je zamestnanec alebo iná oprávnená osoba Prevádzkovateľa oprávnená získavať osobné údaje priamo od klienta bez jeho súhlasu.

Bez súhlasu klienta je tiež možné podľa Legislatívy spracúvať osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody klienta, ktoré podliehajú ochrane podľa Legislatívy. Spracúvanie osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby takisto vyplýva aj zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Pokiaľ osobné údaje klienta nie sú spracúvané vyššie uvedenými spôsobmi, osobné údaje spracúvame na základe dobrovoľne udeleného súhlasu klienta ako dotknutej osoby na účely špecifikované v súhlase.

Bližšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov na základe súhlasu klienta a možností odvolania udeleného súhlasu sa popisane v IX. časti tohto dokumentu.

V. Aké údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ spracováva len osobné údaje nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu, zoznam, resp. rozsah údajov je presne uvedený priamo v súhlase, a to v miere potrebnej na splnenie účelu, na ktorý sú osobné údaje spracúvané.

VI. Na aký účel spracúvame vaše údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel. Väčšina našich spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že vaše osobné údaje potrebujeme na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu teda získavame od vás. Je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely, ktoré spadajú do nasledovných kategórií:

- identifikácia a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov,
- uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov,
- ochrana a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa,
- zdokumentovanie a zabezpečenie činností Prevádzkovateľa vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami príslušných zákonov, ktoré upravujú činnosť Prevádzkovateľa,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a Prevádzkovateľom alebo v

dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy.

VII. Ako chránime vaše údaje?

Osobné údaje dotknutých osôb nie sú sprístupňované tretím stranám, s výnimkou prípadov, kedy sme oprávnení tak postupovať na základe udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu.

Osobné údaje spracúvame s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme povinní dodržiavať určité povinnosti. Medzi najdôležitejšie povinnosti, ktoré dodržiavame, patria:

- Spracúvame a zhromažďujeme osobné údaje len na jednoznačné a zákonné účely, a to len po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý sme tieto osobné údaje získali.
- Vedome a neoprávnene nezasahujeme do vašich práv na ochranu osobnosti a na ochranu súkromia.
- Chránime vaše osobné údaje pred stratou, zničením a zneužitím.
- Všetci naši zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou, osobné údaje klientov nesmú poskytovať tretím stranám bez vášho súhlasu.

VIII. Prístup k osobným údajom?

Osobné údaje nie sú sprístupňované s výnimkou prípadov, kedy nám takýto postup vyplýva z vami udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu. Vaše osobné údaje získavame aj z verejne dostupných zdrojov, ktoré boli zverejnené v súlade so zákonom.

To znamená, že Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté ďalším tretím osobám, resp. príjemcom, ak nám túto povinnosť ukladá Zákon o ochrane osobných údajov, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. Rovnako môžeme poskytnúť vaše osobné údaje tretím osobám resp. príjemcom, ak takéto sprístupnenie alebo poskytnutie je zmluvne dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a vami ako klientom a/alebo vy ako klient ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas.

Získané osobné údaje klientov nezverejňujeme.

IX. Aké máte práva?

Vaše práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení.

Dotknutou osobou je osoba konajúca v mene klienta.

V zmysle uvedeného ustanovenia máte právo od nás požadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú vaše osobné údaje spracúvané;
- všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v našich informačných systémoch;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali vaše osobné údaje na spracúvanie;
- zoznam svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

- likvidáciu svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil. Ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie;
- likvidáciu svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
- blokovanie svojich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu.

Ako každý iný subjekt aj my máme povinnosť viesť v našej evidencii správne a aktuálne osobné údaje. Bez vašej súčinnosti sa však, prirodzene, nezaobídeme. Z uvedeného dôvodu je dôležité, aby ste nás o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny nám aj zdokladovali. Ako dotknutá osoba ste totiž zodpovedný/-á za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Právo na opravu alebo likvidáciu vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a na likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil je obmedzené, len ak takéto obmedzenie vyplýva priamo zo Zákona o ochrane osobných údajov, z osobitného predpisu alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana práv klienta alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči:

- spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladáte, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez vášho súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
- využívaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku;
- poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa klienta na účely priameho marketingu.

Právo si musíte uplatniť:

- písomne, z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňujete svoje právo na opravu/zmenu/vymazanie svojich osobných údajov. Žiadosť podanú elektronickou poštou musíte doručiť písomne najneskôr do troch (3) dní odo dňa jej odoslania, zo žiadosti musí byť zrejmé, čo ako dotknutá osoba žiadate;
- osobne ústnou formou pred naším zamestnancom, formou zápisu, z ktorého musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto zápis vyhotovil, kópiu zápisu je náš zamestnanec povinný odovzdať dotknutej osobe;

O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia vás budeme informovať v lehote tridsať (30) dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, v osobitných prípadoch v lehote šesťdesiat (60) dní odo dňa prijatia žiadosti, pričom v takom prípade vás budeme o uplatnení tejto dlhšej lehoty písomne informovať.

Všetky súhlasy, ktoré ste nám udelili na spracúvanie svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou.

Poskytnutie vašich osobných údajov je totiž dobrovoľné, nemôžeme si od vás nijakým spôsobom vynucovať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov a ste oprávnený/-á odmietnuť poskytnutie svojich osobných údajov.

Ako náš klient máte právo na opravu svojich nesprávnych a neaktuálnych osobných údajov v našich informačných systémoch. V takom prípade nás neváhajte kontaktovať, ak ste zistili, že o vás vedíme nesprávne alebo neaktuálne záznamy. Rovnako ak sa domnievate, že vykonávame spracúvanie vašich osobných údajov v rozpore so zákonom, môžete nás požiadať o vysvetlenie resp. žiadať, aby sme odstránili vzniknutý stav.

Rovnako máte právo obrátiť sa aj priamo na Úrad na ochranu osobných údajov SR a žiadať, aby nápravu u

nás zabezpečil.

Ustanovenia o ochrane osobných údajov a práva a povinnosti dotknutých osôb bývajú upravené aj v zmluvnej dokumentácii a obchodných podmienkach, ktoré dostanete k dispozícii pri uzatvorení zmluvného vzťahu s nami, resp. pri poskytnutí produktu alebo služby. Z uvedeného dôvodu vám odporúčame venovať náležitú pozornosť aj týmto dokumentom.

X. Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, resp. ak ide o osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje spracúvame.

XI. Spracúvanie vašich osobných údajov na základe súhlasu

Aby sme vám mohli pripraviť čo najvhodnejšiu ponuku, potrebujeme spracúvať vaše údaje. Na základe cielene pripravených ponúk sa k vám dostanú len tie marketingové informácie, ktoré pre vás môžu byť zaujímavé a prínosné. Nechceme vás totiž obťažovať zbytočnou reklamou a ponukami, ktoré nie sú pre vás relevantné.

XII. ZOZNAM SPROSTREDKOVATEĽOV / PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s ustanovením § 13 ods. 1. písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, nariadením EÚ 2016/679 a o zmene a doplnení niektorých zákonov doplňame základnú informáciu o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu o zoznam sprostredkovateľov / prijímateľov osobných údajov:

- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s telefonickou/korešpondenčnou/vzdialenou obsluhou zákazníkov prevádzkovateľa - dotknutými osobami :
 - o Zelená pošta s.r.o.
 - o VNET a.s.
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech prevádzkovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu ku klientovi vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú pre prevádzkovateľa účtovníctvo a obdobné ekonomické činnosti, činnosti BOZP, zdravotnú službu a pod.